

Revista do **FRANQUEADO**

AS MEGASTENDÊNCIAS E O COMPORTAMENTO DOS CLIENTES: O PODER MUDOU DE MÃOS

AUTOR: DR. ANDRÉ CHIGA

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CHIGA, André. **24º seminário da Sociedade Brasileira de Direito Médico e Bioética – Anadem**. Palestra proferida na Associação Médica de Brasília, Brasília – DF, 15 out. 2021.

CARVALHO, Diego. **Convenção Nacional da Associação Brasileira de Hospitais Veterinários**. Palestra proferida no Hotel Bourbon, Foz do Iguaçu – PR, set. 2021.

MCKINSEY. **The Next Normal: Business Trends for 2021**. 2021. Disponível em: <https://www.mckinsey.com>. Acesso em: 27 out. 2021.